



Für PC, Tablet & Smartphone

Zoom

Meetings, Besprechungen & Chat

MARTIN QUEDENBAUM



Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1. | Einstieg in Zoom | 9 |
| 1.1 | Das kann Zoom..... | 9 |
| 1.2 | So können Sie Zoom verwenden..... | 10 |
| 1.3 | Registrieren | 13 |
| 1.4 | Zoom-Website..... | 14 |
| 1.5 | Ein erster Blick auf Ihr Zoom-Profil | 19 |
| 2. | Ein erstes Zoom-Video-Meeting in fünf Minuten | 23 |
| 2.1 | Start über die Zoom-Website | 23 |
| 2.2 | Die Audiofunktionen des Computers nutzen..... | 25 |
| 2.3 | Audiokomponenten testen..... | 27 |
| 2.4 | Teilnehmer einladen..... | 29 |
| 2.5 | Blitzschneller Zugang mit Zoom-Meeting-Link..... | 30 |
| 2.6 | Ansichtssteuerung..... | 31 |
| 3. | An einem Zoom-Video-Meeting teilnehmen..... | 36 |
| 3.1 | Einladungslink verwenden..... | 37 |
| 3.2 | Ad-hoc-Einladung annehmen..... | 37 |
| 3.3 | Installation der Zoom-Software..... | 37 |
| 3.4 | Über die Zoom-Website | 43 |
| 3.5 | Browser vs. Zoom-Software | 44 |
| 4. | Die für Sie passende Zoom-Version..... | 48 |
| 5. | Die Zoom-Software | 56 |
| 5.1 | Download | 56 |
| 5.2 | Anmelden | 57 |
| 5.3 | Windows vs. macOS-Version..... | 58 |
| 5.4 | Zoom-Software aktualisieren | 67 |
| 6. | Ein zukünftiges Meeting planen | 69 |
| 6.1 | Planen mit der Zoom-Software | 69 |

| | | |
|-----|---|----|
| 6.2 | Einladung mit anderen Messengern verschicken..... | 74 |
| 6.3 | Meeting-Vorlagen nutzen..... | 74 |

7. | Zoom in andere Programme integrieren78

| | | |
|-----|------------------------|----|
| 7.1 | Plug-in-Download | 78 |
| 7.2 | App Marketplace..... | 81 |

8. | Einladungen anpassen.....84

| | | |
|-----|--|----|
| 8.1 | Beschränkung auf das Wesentliche..... | 86 |
| 8.2 | Einwahlnummern | 86 |
| 8.3 | Logo und eigene Kontaktdaten in der Einladungs-E-Mail..... | 88 |

9. | Vorbereitung ist alles91

| | | |
|-----|---|----|
| 9.1 | Digitale Inhalte bereithalten | 91 |
| 9.2 | Präsentation spezieller Inhalte vorher testen | 91 |
| 9.3 | Webcam auf Augenhöhe platzieren | 91 |
| 9.4 | Webcam vor Beginn des Meetings ausrichten..... | 92 |
| 9.5 | Augenkontakt-Gefühl | 92 |
| 9.6 | Setzen Sie sich ins rechte Licht | 92 |
| 9.7 | Angemessenen Hintergrund verwenden | 93 |
| 9.8 | Kopfhörer bzw. Headset verwenden | 93 |

10. | So starten Sie ein geplantes Meeting94

| | | |
|------|---------------------------------|----|
| 10.1 | Der Warteraum..... | 94 |
| 10.2 | Warteraumansicht anpassen | 96 |

11. | So verhalten Sie sich in einem Meeting..... 100

| | | |
|------|---|-----|
| 11.1 | Handy aus- oder stummschalten..... | 100 |
| 11.2 | Pünktlichkeit..... | 100 |
| 11.3 | Hallo und guten Tag..... | 100 |
| 11.4 | Bei Sendepause Mikrofon stummschalten..... | 101 |
| 11.5 | Frage bzw. Redebeitrag ankündigen (Hand heben)..... | 101 |

| | | |
|------|---|-----|
| 11.6 | Geben Sie Feedback | 101 |
| 11.7 | Frage bzw. Redebeitrag zurückziehen (Hand senken) | 102 |
| 11.8 | Symbole verwenden..... | 103 |
| 11.9 | Achten Sie auf Sicherheit | 105 |

12. | Bild und Ton im Griff 108

| | | |
|------|----------------------------------|-----|
| 12.1 | Die Mikrofon-Schaltfläche | 108 |
| 12.2 | Webcam ein- und ausschalten..... | 110 |

13. | Allgemeine Einstellungen 112

| | | |
|------|--|-----|
| 13.1 | Zoom starten, sobald ich Windows starte | 112 |
| 13.2 | Doppelmonitore verwenden..... | 113 |
| 13.3 | Beim Start oder Betreten eines Meetings auf Vollbildmodus schalten..... | 114 |
| 13.4 | Automatisch den Einladungslink kopieren, sobald das Meeting beginnt..... | 115 |
| 13.5 | Meeting-Kontrollleiste immer anzeigen..... | 115 |
| 13.6 | Meine Verbindungszeit anzeigen | 115 |
| 13.7 | Hauuttonreaktion..... | 116 |
| 13.8 | Teilnehmernamen ändern bzw. anpassen | 117 |
| 13.9 | Verschlüsselung..... | 118 |

14. | Optimieren Sie Ihr Videobild 119

| | | |
|------|--|-----|
| 14.1 | Bild aufhellen..... | 120 |
| 14.2 | Zusätzliche Beleuchtung verwenden..... | 120 |
| 14.3 | Fältchen und andere Hautprobleme retuschieren | 121 |
| 14.4 | Video spiegeln | 121 |
| 14.5 | HD..... | 122 |
| 14.6 | Wenn Sie mehr in Sachen Videoauflösung wissen möchten..... | 122 |

15. | Meeting aufzeichnen 124

| | | |
|------|--|-----|
| 15.1 | Videoqualität | 124 |
| 15.2 | Einstellungen..... | 124 |
| 15.3 | Lokal oder in der Cloud speichern..... | 126 |

| | | |
|------|--|-----|
| 15.4 | Aufzeichnung starten..... | 127 |
| 15.5 | Aufzeichnung ankündigen..... | 129 |
| 15.6 | Meetings grundsätzlich bzw. automatisch aufzeichnen..... | 130 |
| 15.7 | Aufzeichnungen speichern | 130 |
| 15.8 | E-Mail informiert über verfügbare Cloud-Aufzeichnung | 131 |

16. **Virtuelle Hintergründe..... 135**

| | | |
|------|---|-----|
| 16.1 | Eigene Bilder verwenden..... | 137 |
| 16.2 | Video als Hintergrundbild..... | 139 |
| 16.3 | Hochgeladene Bilder und Videos löschen..... | 143 |
| 16.4 | Virtueller Smart-Hintergrund vs. Greenscreen..... | 143 |
| 16.5 | Witzige Videofilter und Studioeffekte | 146 |

17. **Bildschirminhalte mit anderen teilen** 148

| | | |
|------|---|-----|
| 17.1 | Das Auswahlfenster..... | 148 |
| 17.2 | Kontrolle über die Bildschirmfreigaben anderer Teilnehmer | 150 |
| 17.3 | Voreinstellung anpassen..... | 151 |
| 17.4 | Musik und Videos freigeben | 151 |
| 17.5 | PowerPoint-Präsentation im Hintergrund | 152 |
| 17.6 | iPhone/iPad freigeben | 153 |
| 17.7 | Freigaben aus Dropbox, OneDrive und Co..... | 154 |
| 17.8 | Kommentieren..... | 156 |
| 17.9 | Aus mehreren Freigaben auswählen | 160 |

18. **Fernbedienung eines anderen Computers** 162

| | | |
|------|-----------------------------------|-----|
| 18.1 | Voreinstellungen überprüfen | 163 |
| 18.2 | Fernbedienung | 164 |
| 18.3 | Fernbedienung beenden..... | 165 |
| 18.4 | Zoomfaktor | 166 |
| 18.5 | Tastaturlayout | 167 |

19. Chat..... 168

| | | |
|------|--|-----|
| 19.1 | Chat-Bereich ein- und ausblenden | 168 |
| 19.2 | Ab- und Andocken des Chat-Bereichs | 170 |
| 19.3 | Chat-Nachrichten..... | 171 |
| 19.4 | Nachricht nur einem bestimmten Empfänger schicken..... | 172 |
| 19.5 | Vereinfachte Empfängerauswahl..... | 172 |
| 19.6 | Fragen per Chat formulieren | 173 |
| 19.7 | Chat-Funktion freigeben, einschränken oder deaktivieren..... | 173 |
| 19.8 | Anhänge..... | 174 |
| 19.9 | Chat-Verlauf speichern | 175 |

20. Gruppenarbeit – Breakout-Räume 177

| | | |
|------|--|-----|
| 20.1 | Voreinstellungen erforderlich | 178 |
| 20.2 | Dauer der Breakout-Session absprechen..... | 178 |
| 20.3 | Optionen..... | 180 |
| 20.4 | Teilnehmer nachträglich in einem anderen Raum platzieren | 182 |
| 20.5 | Als Moderator einen Breakout-Raum betreten..... | 183 |
| 20.6 | Breakout-Räume nutzen | 183 |
| 20.7 | Breakout-Session beenden | 184 |

21. Die Zoom-App 186

| | | |
|------|------------------------|-----|
| 21.1 | Android-Version | 186 |
| 21.2 | iOS-Version..... | 190 |
| 21.3 | Die Oberfläche | 195 |
| 21.4 | Telefonieren | 196 |
| 21.5 | App-Einstellungen..... | 200 |

22. Ihr eigener Zoom-Raum..... 204

| | | |
|------|--|-----|
| 22.1 | Ihre persönliche Meeting-ID (PMI)..... | 204 |
| 22.2 | Anzeige der persönlichen Meeting-ID | 205 |
| 22.3 | Einstellungen des persönlichen Meeting-Raums | 206 |
| 22.4 | Einstellungen auf der Zoom-Website anpassen..... | 206 |

| | | |
|-----------------------------------|--|------------|
| 22.5 | Einstellungen in der Zoom-Software anpassen..... | 207 |
| 22.6 | Sofort-Meeting im eigenen Meeting-Raum starten | 209 |
| 23. | Benutzerverwaltung | 212 |
| 23.1 | Benutzertyp | 213 |
| 23.2 | Einen neuen Benutzer anlegen | 213 |
| 23.3 | Kanäle (Benutzergruppen) | 219 |
| 24. | Mit angelegten Kontakten kommunizieren | 224 |
| 24.1 | Verfügbarkeitsstatus..... | 224 |
| 24.2 | Blitzschnelles Zoom-Meeting..... | 225 |
| 24.3 | Kanal-Video-Meeting..... | 226 |
| 24.4 | Favoriten oder Nervensägen | 231 |
| 25. | Umfragen..... | 233 |
| 25.1 | Funktion aktivieren | 233 |
| 25.2 | Umfrage erstellen | 234 |
| 25.3 | Umfrage starten | 238 |
| 26. | Lizenzanpassungen und Abrechnungen..... | 240 |
| 26.1 | Weitere Moderatoren-Lizenzen buchen..... | 242 |
| 26.2 | Moderatoren-Lizenzen reduzieren | 244 |
| 26.3 | Zoom-Lizenz kündigen..... | 244 |
| 27. | Webinare..... | 245 |
| 27.1 | Zoom-Webinar vs. Zoom-Meeting | 245 |
| 27.2 | Webinar-Lizenz hinzubuchen..... | 246 |
| 27.3 | Berichte..... | 247 |
| 27.4 | Livestreams | 248 |
| 28. | Tastenkürzel..... | 249 |
| Stichwortverzeichnis | | 252 |